

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

10 января 2023г.

Индивидуальный предприниматель Косенок Надежда Игоревна, ИНН 772789518561, ОГРНИП 321774600734027 (далее – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому (в том числе индивидуальному предпринимателю) или юридическому лицу (далее – Обучающийся) заключить Договор-оферту на оказание образовательных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Обучающимся (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Обучающимся оплаты предложенных Исполнителем Услуг, заявки на которые оставлены посредством заполнения контактных форм на сайте <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах (далее совместно или по отдельности именуемые - Сайт).

1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Услуги» – образовательные услуги (услуги по обучению, обучающие мероприятия), проводимые Исполнителем для Обучающегося в рамках настоящего Договора. Могут быть однократными, характеризуются однократным предоставлением услуги (консультации и пр.) и длящимися, характеризуются продолжительным сроком оказания услуги (курсы, интенсивы, практикумы и пр.), могут быть оказаны на платформе GetCourse или иной платформе (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), через программу видеосвязи Zoom, Skype или иную программу, социальные сети (Вконтакте и иные), мессенджер Телеграм или иной мессенджер, осуществляться прочими доступными средствами связи; по содержанию могут включать предоставление видеозаписей, аудиозаписей, скринкастов, текстовых, графических и иных файлов, онлайн или офлайн консультации, иные формы оказания услуг.

«Сайт» — совокупность данных, программ для ЭВМ и иных объектов интеллектуальной собственности Исполнителя (в том числе, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), информации (Контента), размещенных Исполнителем, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах (совместно или по отдельности именуемые «Сайт»). А также место заключения настоящего договора – оферты, ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах, имеющий в своем контенте (в совокупности или по отдельности) каталог предлагаемых для продажи Услуг, а также их перечень - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа таких Услуг с указанием цен, сроков оказания, иной информации. Услуги по обучению оказываются Исполнителем с использованием платформы GetCourse или иной платформы (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), программы для видеосвязи Zoom, Skype и (или) иной программы, мессенджеров Телеграм и(или) иного мессенджера, социальной сети (Вконтакте и(или) иной), иными средствами связи.

«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю (Обучающемуся), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами, представленными на сайте по адресу <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах, платформе «GetCourse» или иной платформе (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), в программе для видеосвязи Zoom, Skype и (или) иной программе, мессенджере Телеграм и(или) ином мессенджере, социальной сети (Вконтакте и иной), на иных информационных ресурсах, используемых Исполнителем в ходе оказания Услуг.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Обучающимся условий Оферты. Оплата Обучающимся выбранного Формата (интенсив, курс, консультация и пр.) и (или) Тарифа обучения (при наличии), представленного на Сайте, полностью или в части (если оплата в рассрочку предусмотрена Исполнителем для конкретного Формата и(или) Тарифа) и означает согласие Обучающегося с условиями настоящей Оферты.

«Формат» - наборы (группы) предоставляемых Услуг с указанием стоимости, сроков и условий предоставления, представленные на сайте по адресу: <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах. Могут быть представлены в виде консультаций, курсов, интенсивов и пр.

«Тарифы» - наборы (группы) предоставляемых Услуг в рамках одного формата обучения, с указанием стоимости, сроков и условий предоставления, представленные на сайте по адресу: <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах. Могут быть представлены для определенного формата или отсутствовать.

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Косенок Надежда Игоревна, ИНН 772789518561, ОГРНИП: 321774600734027, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, оказывающий услуги по обучению дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО), сервисов связи и осуществляющий реализацию услуг с помощью сети Интернет.

«Обучающийся» — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем услуг.

«Доступ» — право Обучающегося просматривать, знакомиться, слушать и иным образом пользоваться обучающими материалами, получать в иной форме образовательные услуги Исполнителя в рамках, установленных настоящей Офертой. Данное право Обучающегося оплачивается в соответствии с выбранным форматом и тарифом (при его наличии) обучения, размещенными на сайте <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах.

«Курс» — формат оказания Услуг, совокупность взаимосвязанных видеоуроков, иных занятий и материалов (тексты, аудио-, фото- и видеоматериалы, скринкасты, элементы графического дизайна, шрифты, проверка домашних заданий, онлайн/оффлайн консультации, иные объекты интеллектуальной собственности согласно информации, размещенной на Сайте), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Обучающимся знаний и навыков по соответствующей теме, оказываемых на платформе GetCourse или иной платформе на усмотрение Исполнителя, иными способами связи. Характеризуется большей продолжительностью в сравнении с Интенсивом.

«Интенсив» (или «Практикум») - формат оказания Услуг, совокупность взаимосвязанных видеоуроков и материалов (тексты, аудио-, фото- и видеоматериалы, скринкасты, элементы графического дизайна, шрифты, проверка домашних заданий, онлайн/оффлайн консультации, иные объекты интеллектуальной собственности в зависимости от выбранного Тарифа), объединенных темой (темами), расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Обучающимся знаний и навыков по соответствующей теме(темам), оказываемых с помощью мессенджера Телеграм или иного мессенджера на усмотрение Исполнителя, иными способами связи. Характеризуется меньшей продолжительностью в сравнении с Курсом. Для получения данных услуг, как правило, Обучающемуся потребуются смартфон с установленной бесплатной версией приложения Over (GoDaddyStudio).

«Консультация» (в том числе «Распаковка личности») - формат оказания Услуг в виде ответов на вопросы Обучающегося во время аудио/видео звонка в течение периода времени, обозначенного на Сайте, посредством программы Zoom, Skype или иной на усмотрение Исполнителя, через мессенджер WhatsApp, Telegram или иной на усмотрение Исполнителя, иными способами связи, на заявленную Исполнителем тему. Для указанной цели темой является «Визуальное оформление социальных сетей пользователем» или иная тема, по согласованию с Исполнителем.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг по обучению, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором и условиями, размещенными на сайте: <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся Услуги по обучению, согласно выбранному Обучающимся Формату и Тарифу (при его наличии) и указанному на Сайте, путем предоставления доступа к обучающим услугам на обозначенных в Формате и Тарифе (при его наличии) условиях, а Обучающийся обязан оплатить эти Услуги в размере, порядке и в сроки, установленные Офертой и условиями Сайта и соблюдать иные обязанности, установленные настоящей офертой.

2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на Сайте Исполнителя <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах. Оказание каждой услуги

осуществляется на основании данного Договора-оферты. Обучающийся акцептует Договор на срок в соответствии с выбранным Форматом, Тарифом.

2.3. Условия оказания Услуг могут изменяться и сообщаются представителями Исполнителя Обучающемуся путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в мессенджер и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Обучающегося, размещения на Сайте, при этом Обучающийся обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя, проверять информацию на Сайте. Уведомление Обучающегося об изменении условий договора путем указанным в настоящем пункте является надлежащим согласованием сторонами новых условий договора.

2.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Обучающийся в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами оплаты, признает безусловную пригодность платформы, на которой оказываются услуги, программ, сервисов связи, Сайта, материалов Исполнителя для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

2.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Обучающийся подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) или сервисов связи полностью соответствует возможности Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.6. Подробная информация об условиях оказания Услуг содержится на Сайте. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте, на котором Обучающийся оставил заявку, на дату совершения акцепта. Требования или информация, содержащиеся на Сайте на дату акцепта, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

2.7. В рамках настоящего договора Обучающемуся предоставляется: доступ к услугам по обучению, предоставляемый Исполнителем Обучающемуся после оплаты с использованием платформы GetCourse или иной платформы (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), посредством программы Zoom, Skype или иной на усмотрение Исполнителя, через мессенджер WhatsApp, Telegram или иной на усмотрение Исполнителя, социальные сети (Вконтакте и иные), иными средствами связи; доступ к заданиям для самостоятельной работы (домашним заданиям, если они предусмотрены Форматом/Тарифом); проверка домашних заданий, если это предусмотрено оплаченным Форматом/Тарифом; иные услуги, обозначенные на Сайте. Период доступа к обучающим материалам, объем обучающих материалов и перечень услуг определяется в соответствии с условиями оплаченного Обучающимся Формата/Тарифа, приобретенного на Сайте. Указанный период доступа ко всем или отдельным услугам/материалам может быть продлен Обучающемуся за отдельную плату по согласованию с Исполнителем.

2.8. Идентификация Обучающегося при оказании Услуг Исполнителем осуществляется при вводе Обучающимся уникальной учетной информации (комбинации логина и пароля) на Сайте Исполнителя и/или идентификационного имени (ника) в мессенджере Телеграм или ином, а также на платформе, в социальной сети и(или) программе, через которые оказываются Услуги. Во время оказания Услуг аналогом собственноручной подписи Обучающегося является его уникальная учетная информация (логин и пароль) и/или идентификационное имя (ник) в мессенджере Телеграм или ином, а также на платформе, социальной сети и в программе, через которые оказываются Услуги, и Обучающийся самостоятельно отвечает за их сохранность и недоступность для лиц неуполномоченных для каких-либо действий с Сайтом, иными информационными ресурсами, программами, социальными сетями, с помощью которых оказываются Услуги.

2.9. Исполнитель вправе на свое усмотрение предоставить Обучающемуся на безвозмездной основе дополнительные Услуги, помимо услуг, указанных в выбранном и оплаченном им Формате и(или) Тарифе обучения, путем предоставления информационных материалов (текстов, таблиц, инструкций, гайдов и пр.) или иным образом на усмотрение Исполнителя. Оказание названных Услуг Исполнителем не является обязательным, необходимость их оказания определяется Исполнителем самостоятельно и неоказание таких Услуг не является основанием считать, что Услуги по настоящему договору оказаны не в полном объеме.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заключение Обучающимся настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Предоставление Исполнителем доступа Обучающемуся к Сайту в сети Интернет по адресу <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах.

3.1.2. Исполнитель предоставляет Обучающемуся посредством Сайта в сети Интернет по адресу <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах информацию о Форматах/Тарифах доступов к услугам Исполнителя по обучению.

3.1.3. Оформление заявки на заказ Обучающегося на Сайте в сети Интернет по адресу <https://g-g.agency/visual> и его поддоменах.

Для оформления заявки на заказ Обучающийся обязан предоставить следующие данные: имя, фамилия;

контактный номер телефона;

контактный e-mail

а также иные сведения, содержащиеся в форме заявки на сайте.

3.1.4. При совершении оплаты Обучающимся услуг, согласно любого из Форматов/Тарифов, указанных на Сайте (в том числе в рассрочку от Исполнителя или банка – если это предусмотрено для данного вида Формата/Тарифа), Обучающийся подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.2. Оплата доступа к услугам по обучению осуществляется в соответствии с условиями Форматов/Тарифов, представленных на Сайте. В любом случае Обучающийся обязан

внести денежные средства в счет оплаты обучения в размере стоимости обучения согласно выбранного Формата и(или) Тарифа до 23ч.59мин. дня, предшествующего дате начала обучения («старта потока» и пр.), за исключением случаев предоставления Исполнителем внутренней рассрочки или иных случаев, прямо указанных на Сайте, а также согласования с Исполнителем индивидуальных условий оплаты.

3.3. Исполнитель вправе предоставить Обучающемуся внутреннюю рассрочку по определенным Исполнителям Форматам и (или) Тарифам обучения (если такие условия указаны на Сайте).

При этом в любом случае Исполнитель вправе требовать от Обучающегося оплаты стоимости Услуг, к которым Обучающийся получил доступ до блокировки его обучения и которые не были им оплачены, а также уплаты неустойки и иных расходов и(или) ущерба, понесенных (причиненных) Исполнителем(ю).

3.4. Обучающийся вправе забронировать предоставление доступа к услугам по обучению. Так, Обучающийся вправе забронировать доступ к услугам по обучению по формату Интенсив (Практикум) посредством внесения предоплаты в размере 5 000 / 10 000 рублей (если иной размер и иные условия не указаны на Сайте), в том числе в случае оплаты Услуг в рассрочку, до даты начала обучения по соответствующему Формату и(или) Тарифу («старта потока» и пр.), указанной на Сайте. Возможность и условия бронирования иных Форматов и(или) Тарифов обучения может быть указана на Сайте. Указанные возможность и условия могут быть отозваны/изменены в любой момент на усмотрение Исполнителя. Исполнитель вправе предусмотреть на Сайте изменение итоговой стоимости Услуг по какому-либо Формату и(или) Тарифу в зависимости от даты бронирования Обучающимся Услуг и соответствующей даты оплаты стоимости бронирования (предоплаты в размере 5 000/10000 рублей или иной – согласно информации, указанной на Сайте).

В дальнейшем при оплате оставшихся денежных средств в счет стоимости обучения стоимость бронирования засчитывается в счет итоговой стоимости обучения.

Стороны согласовали, что в случае отказа Обучающегося от дальнейшей оплаты Услуг Стороны согласовали, что в случае отказа Обучающегося от дальнейшей оплаты Услуг согласно специальных условий бронирования, денежные средства в размере стоимости брони, оплаченные Заказчиком, не возвращаются, а Исполнитель предоставляет Обучающемуся в счет уплаченных денежных средств (стоимости бронирования) для самостоятельного изучения Гайд «Личный Бренд с 0» или иной обучающий материал на усмотрение Исполнителя.

3.5. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

путем оплаты электронными денежными средствами;

путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;

путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

рассрочки, в том числе предоставляемой Обучающемуся банком (если оплата посредством рассрочки предусмотрена Исполнителем для данного Формата/Тарифа обучения);

иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Обучающемуся

рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Обучающегося. В

случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

В случае оплаты услуг Обучающимся посредством рассрочки, в том числе предоставленной банком, и возврата уплаченных денежных средств (в полном или частичном размере) в установленном настоящей офертой порядке, возврат денежных средств производится по письменному заявлению Обучающегося с указанием всех необходимых реквизитов счета, на который Обучающийся просит вернуть денежные средства. В случае возврата денежных средств в указанном порядке обязательства по возврату денежных средств, уплаченных в порядке рассрочки, считаются полностью выполненными надлежащим образом со стороны Исполнителя.

Обучающийся несет полную ответственность за использование банковских карт третьих лиц без их ведома и согласия, в том числе и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

Оплата Обучающимся Услуг производится по реквизитам ИП Косенок Надежда Игоревна, при этом Исполнитель по своему усмотрению предоставляет Обучающемуся на Сайте или иным образом реквизиты для оплаты, обусловленной настоящим Договором.

3.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.8. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления Обучающемуся доступа к данному Формату/Тарифу услуг (консультации, курсу, интенсиву и пр.) посредством направления на электронную почту/в мессенджер или иными средствами связи, информации о способах доступа к платформе GetCourse или иной платформе (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), программе Zoom, Skype или иной программе (на усмотрение Исполнителя), мессенджеру Телеграм или иному (к чату, каналу и пр.), где такие услуги оказываются. Для указанных целей не имеет значения, воспользовался ли Обучающийся фактически предоставленным ему доступом или нет.

3.9. В случае отсутствия в течение 1 (одного) дня после оказания Услуг по настоящему Договору (то есть после получения соответствующего доступа к консультации, интенсиву, курсу и пр., в виде доступа к видео-, аудио-, фото-, графическим и иным файлам, через платформу, программу, мессенджер и пр.) мотивированного отказа Обучающегося от принятия Услуг, услуги считаются автоматически принятыми Обучающимся без замечаний, подписание акта не требуется. Указанное положение действует и при поэтапной приемке Обучающимся Услуг в отношении каждого этапа.

3.10. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки на заказ либо при

указании недостоверных данных при оформлении заявки на заказ настоящий Договор не считается заключенным.

3.11. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Обучающимся (в том числе посредством рассрочки, которая может быть предоставлена Обучающемуся как Исполнителем, так и банком – если рассрочка предусмотрена для данного Формата/Тарифа Услуг).

3.12. Акцептуя условия Договора, Обучающийся дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования, хранения предоставленных Обучающимся персональных данных - бессрочно. Обучающийся также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Обучающимся контактному телефону (в СМС, мессенджер и т.п.) и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Обучающийся также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора. Обучающийся также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью обработки и размещения в сети Интернет отзывов Обучающегося по оказанным Исполнителем Услугам, а том числе видео, аудио-, фото-, текстовых отзывов, оценок.

3.13. Обучающийся обязуется использовать результат этих Услуг исключительно в своих личных целях и без намерения причинить какой-либо вред правам Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности последнего, используемые при оказании Услуг, а также иным охраняемым законом правам и интересам Исполнителя.

3.14. Обучающийся подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю необходимую информацию о существенных условиях настоящего Договора, понимает их и согласен с ними.

3.15. Совершая акцепт, Обучающийся подтверждает, что результатом Услуг по настоящему Договору являются действия Исполнителя по предоставлению Обучающемуся доступа к видеоурокам, консультации через программу Zoom или иную программу, чату/каналу в мессенджере для направления домашних заданий и результатов их проверки (если предусмотрено Форматом/Тарифом), обучающим материалам Исполнителя (в формате аудио-, видео-, фото-, графических и иных файлов) и пр., предоставлению ответов на вопросы Обучающегося по направлению оказываемых Услуг, в соответствии с оплаченным Обучающимся Форматом/Тарифом Услуг.

3.16. Совершая акцепт, Обучающийся подтверждает, что перед совершением оплаты Обучающимся любой Услуги на Сайте, Исполнитель предоставил Обучающемуся всю необходимую информацию об этой Услуге на Сайте Исполнителя.

3.17 Услуги оказываются Исполнителем лично. Вместе с тем Исполнитель вправе при оказании Услуг прибегать к помощи третьих лиц (на возмездной или безвозмездной основе, в качестве экспертов или ином статусе) в целях оказания им Услуг (при проверке домашних заданий, проведении ответа на вопросы обучающихся, иным образом для оказания содействия и помощи при оказании услуг), при этом обращение за такой помощью не означает, что Услуги не оказываются Исполнителем лично. В указанном случае Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц, если они имели место быть, их ответственность определяется действующим законодательством РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. После оплаты услуг Обучающимся предоставить Обучающемуся доступ к услугам по обучению согласно оплаченного Формата/Тарифа посредством направления Обучающемуся на электронную почту (или иными средствами связи – мессенджер Телеграм и пр.) информации о способах доступа к платформе GetCourse или иной платформе (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), к мессенджеру телеграм или иному (в чат, канал и т.д.), социальной сети (Вконтакте и иным, в соответствующую группу, чат и пр.) и т.д. Информация о планируемом начале оказания услуг доводится до сведения Обучающегося посредством размещения информации на Сайте (если такие услуги оказываются в составе группы обучающихся) или уведомления в мессенджер, на электронную почту, с помощью иных способов связи по данным, указанным в заявке Обучающегося.

4.1.2. Осуществлять информационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням.

4.1.3. В случае изменения условий оказания Однократных Услуг (консультация и пр.): время, даты и иных изменениях, уведомить Обучающегося не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения обучающего мероприятия.

4.1.4. Вернуть Обучающемуся ошибочно повторно оплаченные денежные средства по письменному требованию Обучающегося.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять даты и время, продолжительность проведения обучающих мероприятий, менять и дополнять содержание оказываемых Услуг (содержание элементов Интенсива, Курса, в том числе домашних заданий, их отдельных Тарифов и пр.), а также иные условия оказания Услуг.

Исполнитель уведомляет Обучающегося об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте и/или платформе GetCourse или иной платформе (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), через мессенджер Телеграм или иной мессенджер, социальную сеть (Вконтакте и иные) и иными средствами связи на усмотрение Исполнителя и при этом Обучающийся обязан самостоятельно и своевременно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения обучающих мероприятий также может быть по усмотрению Исполнителя направлено Обучающемуся не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения обучающих мероприятий путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в мессенджер, посредством смс/ телефонного звонка по указанному Обучающимся контактному номеру телефона, иными средствами связи на усмотрение Исполнителя.

Общий срок оказания Услуг после изменения их дат и времени оказания не может превышать трехкратно срок, изначально заявленный Исполнителем для оказания Услуг.

4.2.2. В случае нарушения Обучающимся п. 4.3.12 настоящего Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ Обучающегося к услугам по обучению и не возвращать денежные средства, оплаченные за услуги, так как действия Обучающегося по несоблюдению условий пункта 4.3.12 Договора будут считаться нарушением Обучающимся принятых на себя обязательств, а удерживаемая сумма - штрафом за такое нарушение в размере оплаченного Обучающимся Формата/Тарифа.

4.2.3. При отказе Обучающегося от обучения в процессе оказания Услуг и при наличии закрытых модулей Услуг, доступ к которым Обучающемуся не предоставлен на момент отказа от обучения, Исполнитель по своему усмотрению вправе предоставить Обучающемуся вместо возврата денежных средств обучающие материалы (доступ к ним) с учетом п.4.3.19 настоящего договора либо предоставить Обучающемуся возможность получения Услуг в иные даты (совместно с иной группой обучающихся – если услуги оказываются в составе группы).

4.2.4. Приостанавливать работу Сайта/иных информационных ресурсов, используемых для оказания Услуг, для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни. Исполнитель обязуется не позднее, чем за 4 часа уведомлять Заказчика о проведении профилактических работ путем размещения соответствующей информации на Сайте/ по электронной почте, иными средствами связи.

4.3. Обучающийся обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями прохождения обучения (оказания Услуг) до момента подачи заявки на оформление заказа, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора оферты при каждом посещении Сайта, после акцепта Оферты. Оформление

заявки на оформление заказа на Сайте Обучающимся означает полноту, достаточность информации для принятия решения о необходимости приобретения Услуг. В случае недостаточности сведений для принятия решения о приобретении Услуг Обучающийся связывается с Исполнителем по контактными данным, указанным на Сайте, и после получения дополнительной информации оформляет заявку.

4.3.2. При оформлении заявки на заказ Услуг заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.2 Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги согласно Форматам/Тарифам, действующим на момент оплаты. Действующие Форматы/Тарифы оказания Услуг, а также информация об акциях (специальных предложениях – при их наличии) размещаются на Сайте Исполнителя, иным образом доводится до сведения.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме возможность передачи прав на получение доступа к услугам третьему лицу, и сообщить данные нового Обучающегося (в случае согласия Исполнителя на такую замену), указанные в п. 3.1.2 настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты. За нарушение этой обязанности и передаче доступа третьему лицу без письменного согласия Исполнителя, Обучающийся уплачивает Исполнителю штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей.

4.3.5. В случае передачи права на получения доступа к Услугам третьему лицу (с согласия Исполнителя), на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности.

4.3.6. В случае отказа от получения доступа к Услугам, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме (длящееся обучение - не позднее 2 (двух) дней после оплаты, однократное мероприятие – не позднее, чем за 24 часа до начала).

4.3.7. В любом случае при отказе от Услуг Обучающийся обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Обучающегося, иные расходы в соответствии с положениями настоящей Оферты.

4.3.8. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Обучающемуся Услуг. В случае обнаружения Исполнителем факта использования доступа к обучающим мероприятиям Обучающегося третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Обучающемуся доступ к уже оплаченным услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств, при этом оплаченные денежные средства являются неустойкой за нарушение обязанностей Обучающегося в сумме оплаченного Формата/Тарифа. Исполнитель в этом случае вправе предъявить к Обучающемуся дополнительно требование об уплате штрафа в размере, установленном в п.4.3.4.

4.3.9. Не нарушать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail, иным способом, обеспечивающим получение информации Исполнителем.

4.3.11. Выполнять все правила оказания Услуг, отраженные в настоящем Договоре, на Сайте, платформе GetCourse или иной платформе (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), в программе Zoom или иной программе на выбор Исполнителя, в мессенджере Телеграм или ином мессенджере, социальной сети Вконтакте, или иной на выбор Исполнителя, а также озвученные во время их оказания услуг и иным способом ставшие известными Обучающемуся.

4.3.12. Соблюдать на платформе GetCourse или иной платформе (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), в программе Zoom или иной программе (на выбор Исполнителя), в мессенджере Телеграм или ином мессенджере,

социальной сети Вконтакте, или иной (на выбор Исполнителя), иных местах оказания Услуг Исполнителем порядок и дисциплину как при регистрации, так и в процессе обучения, не создавать своими действиями неудобства для других Обучающихся, а также не мешать процессу их обучения (получения Услуг). При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ на платформу GetCourse или иную платформу (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), в программу Zoom или иную программу (на выбор Исполнителя), в мессенджер Телеграм или иной мессенджер (в соответствующий чат, канал и пр.), социальную сеть Вконтакте или иную на выбор Исполнителя (в соответствующую группу, чат и пр.), иные места оказания Услуг Обучающемуся и (или) удалить Обучающегося оттуда, при этом денежные средства, оплаченные Обучающимся, не возвращаются и являются штрафом за нарушение Обучающимся принятых на себя обязательств. Условия настоящего пункта Стороны признают существенными и их нарушение является основанием для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

4.3.13. Обучающийся обязан соблюдать правила и механику использования Сайта, Платформы GetCourse или иной платформы (в случае оказания Исполнителем услуг на иной платформе по его выбору), программы Zoom или иной программы (на выбор Исполнителя), мессенджера Телеграм или иного мессенджера, социальной сети Вконтакте или иной на выбор Исполнителя, иных мест оказания Услуг Обучающемуся.

4.3.14. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в сеть Интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с получением обучающих материалов от Исполнителя и оказанием услуг (например, для получения услуг Интенсива, как правило, Обучающемуся потребуется смартфон с установленной бесплатной версией приложения Over (GoDaddyStudio)), и других необходимых средств.

4.3.15. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, другим Обучающимся, третьим лицам, не посягать на их честь и достоинство;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, других Обучающихся, третьих лиц;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, другим Обучающимся, третьим лицам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме обучения;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению имущественного и (или) неимущественного вреда интересам Исполнителя, других Обучающихся, третьих лиц;
- не использовать предоставленные Исполнителем при оказании Услуг материалы и информацию без его согласия в коммерческих целях путем тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) этих материалов и информации и (или) иными любыми другими способами;
- не распространять, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не загружать, не публиковать любыми способами в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц без предварительного письменного согласия

Исполнителя предоставленные Исполнителем информацию, материалы, записи, ответы на вопросы по направлению оказываемых Услуг, видео- и аудиозаписи, графические, текстовые и иные файлы, конспекты и т.д. консультаций, интенсивов, курсов и иных Услуг, оказываемых Исполнителем;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.3.16. Обучающийся, получив доступ к обучению, проверяет количество и качество обучающих материалов Исполнителя, заявленных в Формате/Тарифе, при наличии к ним претензий - незамедлительно сообщает о них Исполнителю в письменной форме.

4.3.17. При проведении группового обучения корректно вести себя по отношению к другим Обучающимся, не совершать действий, посягающих на честь, достоинство, деловую репутацию других Обучающихся и Исполнителя. Не допускается разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающего процесса.

Исполнитель вправе заблокировать участие Обучающегося по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучения с удержанием уплаченных Обучающимся денежных средств в качестве штрафа за нарушение его обязанностей в размере ранее оплаченного Формата/Тарифа оказания услуг.

4.3.18. Принять обучающие материалы, предоставляемые Исполнителем в счет проведения обучения в порядке, установленном п. 4.2.3, п. 4.3.19, или заявить об отказе в их приемке в течение 2 часов с даты их направления (или доступа к ним) Исполнителем Обучающемуся.

4.3.19. Стороны согласовали, что в случае невозможности прохождения обучения Обучающимся по причинам, не зависящим от Исполнителя, либо в случае отказа Обучающегося от обучения (в том числе в случае неявки на консультацию, ее досрочного прерывания по вине Обучающегося и пр.), денежные средства, оплаченные за услуги согласно выбранного Формата/Тарифа, Обучающемуся в вышеуказанном случае не возвращаются.

4.3.20. Соблюдать сроки выполнения домашних и иных заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг.

4.4. Обучающийся имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время оказания Услуг без распространения их третьим лицам, получать разъяснения, получать информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем, заявлять о необходимости проверки домашних заданий в случае, если данная услуга входит в Формат/Тариф, оплаченный Обучающимся.

4.4.2. Единоразово перенести время и (или) дату оказания Услуг в формате Консультации при условии уведомления Исполнителя о таком переносе не менее чем за 24 часа до назначенной Исполнителем даты и времени консультации. В случае уведомления Исполнителя Обучающимся за более короткий срок (менее 24 часов), Исполнитель вправе, но не обязан осуществить такой перенос.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Обучающимся сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Обучающегося.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Обучающегося и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

5.4. В случае нарушения Обучающимся исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:
на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
на взыскание с Обучающегося штрафа в размере не менее 2 000 000 (двух миллионов) рублей за каждый факт нарушения.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за результат использования и (или) полезность оказываемых Услуг, а равно – за практическую применимость и ценность информации, полученной Обучающимся в результате оказания Услуг; не гарантирует достижение Обучающимся каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, полученной в ходе предоставления Услуг. В случае несоответствия Услуг, предоставляемых в рамках заключенного Договора, потребностям Обучающегося, Исполнитель ответственности не несет.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем и (или) принятия Услуг Обучающимся, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения, оборудования Обучающегося.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет-ресурсов и вызванную ими потерю информации.

5.9. В случае, если Обучающийся, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил обучающее мероприятие и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в Договоре, или уведомил после дня проведения обучения, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.10. Если Обучающийся не осваивает надлежащим образом обучение в силу индивидуальных способностей к освоению материалов, пропуска дней/фрагментов обучения, независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.

5.11. Обучающийся осведомлен, что конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Обучающегося к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий (если предусмотрены оплаченным Форматом/Тарифом) и рекомендаций Исполнителя, сфера и регион деятельности Обучающегося и прочее.

5.12. Обучающийся понимает, что результаты Обучающегося могут сильно отличаться от результатов других обучающихся при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Обучающегося с мнением Исполнителя, методикой и содержанием услуг, не является основанием для возврата денежных средств.

5.13. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.14. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Обучающимся. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности и контроля качества исполнения Заказов по оказанию Услуг.

5.15. Заключая настоящий Договор, Обучающийся подтверждает, что он полностью дееспособен, не страдает физическими заболеваниями, препятствующими оказанию Услуг, а также не страдает психическими заболеваниями и расстройствами психики, не состоит на учете у психиатра и не принимает психотропные и иные препараты

изменяющие сознание, в том числе антидепрессанты, получает услуги по собственной воле.

5.16. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сайта, иных используемых для оказания Услуг информационных ресурсов не содержит ошибок и/или посторонних фрагментов кода. Исполнитель предоставляет возможность Заказчику пользоваться программным обеспечением Сайта, иных используемых для оказания Услуг информационных ресурсов без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.

5.17. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникшие в результате:

5.17.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет и/или иных субъектов, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта/иных используемых для оказания Услуг информационных ресурсов;

5.17.2. сбоев в работе Сайта/иных используемых для оказания Услуг информационных ресурсов, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта/ иных используемых для оказания Услуг информационных ресурсов;

5.17.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Обучающегося и сервером Сайта/ иных используемых для оказания Услуг информационных ресурсов;

5.17.4. проведения государственными органами оперативно-розыскных мероприятий;

5.17.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

5.17.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора. Кроме того, в связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель по Договору не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

5.18. При размещении любой информации и материалов Обучающийся не становится соавтором Сайта/иных используемых для оказания Услуг информационных ресурсов и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем. Исполнитель не выплачивает Обучающемуся авторского или любого иного вознаграждения, как в период, так и по истечении срока действия настоящего Договора.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Обучающимся и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Обучающимся, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Обучающийся вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, при своевременном уведомлении об этом Исполнителя при соблюдении установленных настоящей офертой порядка и сроков.

7.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Обучающимся условий настоящего договора.

7.5. Возврат денежных средств при наличии оснований, установленных настоящей Офертой, и соблюдении Обучающимся сроков уведомления Исполнителя, осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость разработки образовательных материалов и информации, стоимость образовательных услуг, доступ к которым был предоставлен Обучающемуся.

Услуги по предоставлению обратной связи лично с Исполнителем считаются оказанными с момента добавления Обучающегося в личный чат Исполнителя («личный чат с Нади») в мессенджере Телеграмм или ином мессенджере на выбор Исполнителя независимо от того, воспользовался Обучающийся данным доступом или нет.

Стоимость иных образовательных услуг (помимо вышеназванных), доступ к которым был предоставлен Обучающемуся, а именно, отдельных обучающих материалов и иных элементов оказания услуг в составе Тарифа/Формата, применяемых в расчете, также может быть указана на Сайте Исполнителя.

В случае расторжения настоящего договора по инициативе Обучающегося после предоставления доступа ко всем образовательным услугам, входящим в оплаченный Тариф/Формат, Обучающемуся не возвращается стоимость образовательных услуг, даже если Обучающийся фактически не использовал такой доступ.

7.6. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Обучающимся позже сроков, установленных настоящим договором, Исполнителем рассматривается, если Обучающийся предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя.

7.7. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующему Тарифу/Формату услуг Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических затрат Исполнителя и стоимости услуг надлежащего качества, оказанных на момент возврата, рассчитанных в соответствии с п. 7.5 настоящего Договора.

7.8. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу: care@agencygg.com.

7.9. Заявление на возврат денежных средств должно содержать:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты услуг,
- причина возврата;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка

7.10. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.12. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Обучающемуся в процессе оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время их проведения (если такие съемки проводились), являются результатом интеллектуальной

деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись, иное фиксирование оказания Услуг возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Обучающийся не имеет права копировать аудио- и видео-, текстовые, графические и иные материалы Исполнителя, предоставленные в рамках оказания услуг, полностью или частично, вести запись, а также фиксировать содержание оказания таких Услуг полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных материалов и иных элементов оказания Услуг без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае нарушения Обучающимся положений настоящего договора, касающихся защиты авторских и исключительных прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере не менее 2 000 000 (двух миллионов) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, в течение 3 (трех) дней с даты обращения.

8.5. Заключая настоящий Договор, Обучающийся дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, иных данных, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя, отзывов о получении услуг у Исполнителя в интернете, социальных сетях (в том числе видео-, аудио-, текстовых отзывов, оценки Услуг Исполнителя с использованием фотографии, иных биометрических данных), а также публикацию указанных материалов на Сайте и в иных информационных ресурсах на усмотрение Исполнителя.

8.6. Вся текстовая и иная информация и графические изображения, размещаемые на Сайте, являются собственностью Исполнителя и его контрагентов.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что: - такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в

силу ее неизвестности третьим лицам;

- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Обучающийся выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Обучающегося, предоставленных им при оформлении заказа на оказание Услуг на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Обучающегося.

9.4. Заключая настоящий Договор, Обучающийся дает согласие на использование изображения, иных биометрических данных Обучающегося, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, указанные в п. 8.1, 8.2 Договора. В случае несогласия Обучающегося на предоставление прав на использование его изображения, иных биометрических данных он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оформленная Обучающимся заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Обучающийся подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Косенок Надежда Игоревна

ИНН 772789518561, ОГРНИП 321774600734027

care@agencygg.com

Телефон +79773339117